

特定プロセス(例:イラスト作成、レイアウト、チェック等)を必要な時に必要な支援を提供するピンポイント型のBPO サービスです

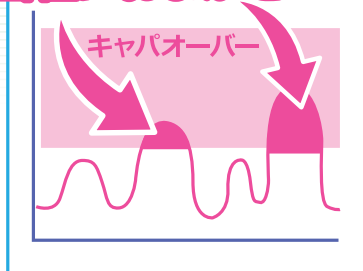
# オンデマンド型 マニュアル制作支援サービス



## オンデマンド型 マニュアル制作支援サービス とは?

取材・情報収集、ライディング、翻訳、DTP、イラスト作成、レイアウト、データ管理、コンテンツの配信に至るまで、様々な制作プロセスの中でお困りのところだけ当社に御依頼いただくオンデマンドサービスです。

## 当社におまかせ!



業務量が一時に集中したり、内製チームが手一杯で作業を応援して欲しいとき、当社がお困りの作業プロセスを受託・支援することで業務量を平準化することができます。



マニュアルを内製化される際、人材が確保しにくく、社外の支援が必要になるケースや、突発対応等で急速対応が難しいケースはございませんか?

そんな時、「支援して欲しい!」のプロセスだけ、当社がピンポイントでサポートするBPOサービスをご活用ください。



## サービス事例

### 1 分析機械メーカーN社様

MSワードで作成された取扱説明書及び技術資料データをCMS化に対応するためにマークアップしレイアウト作業を実施した。

#### マークアップ言語の事例



```
<title>炊飯予約をする</title>
<procedure>
<step>
<scope>
<image src="btn01.png">
<text style="A">を押して「予約1」または「予約2」を選ぶ</text>
<bullet>
<text>炊き上がり時間は、2通りを登録できます。</text>
<text>押すごとに「予約1」→「予約2」→無表示(予約なし)を繰り返します</text>
</bullet>
</scope>
</step>
<panel>
<image src="1.png">
</panel>
</step>
~省略~
</procedure>
```

### 2 建材メーカーT社様

3DCAD データを利用し、据付マニュアルに挿入する線画イラストを作成した。

### 3 医療機器メーカーS社様

これまで対応したことのない言語の技術文書の翻訳対応した。

詳しくは、当社サービスサイトをご覧ください

本サービス体験後は

当社の **マニュアル制作・見直し・支援サービス** をご検討ください!

さらに広範囲なマニュアル診断

マニュアル制作アウトソーシング

マニュアル制作人材派遣

マニュアル制作のためのシステム導入



オススメ  
動画  
公開中!

当社サービスサイト

<https://service.daitecjp.com/>

# サービスの仕様・実績



## 作業形態

お客様と請負契約のうえ、業務を持出しする「**社外支援サービス**」や、お客様の社内に当社の制作チームが駐在して作業する「**常駐サービス**」など、御要望に合わせて様々な作業形態を提供しております。

アウトソーシング型のマニュアル支援サービスは、お客様の要望に応じた各種提案を用意しております



## 契約形態

本サービスは、基本的に委託契約となります。但し、常駐の場合、制作業務以外のアドバイス・コンサルティング等については、準委任契約 ※1 等の受託となる場合があります。

## 請負契約

案件ごとに見積りを提出し決裁、御発注いただき作業します。御提案金額は、作業量（ページ数）、種類（工程）、条件（粗原稿有無）等と作業単価、工数単価で算出します。

## 派遣契約

御社の御担当者様が、自社のスタッフに指示をするように作業を進めます。繁忙期間中、突発的な業務発生時に、作業者を増員し対応できます。費用は、派遣者の作業時間に応じた精算になります。

一次的な外注費として扱えるので、慢性的な固定費のアップを避けられます。

※1派遣サービスとは異なりますので御相談ください。

## サービス範囲

取材・情報収集～コンテンツ配信まで取扱説明書制作に関連する全制作プロセス、業務を当社が代行します。

例)ドキュメント制作システムの変更のため大量のデータをコンバートしたい。

10~15年以上経過した加工データの流用や大量のデータコンバートにも対応いたします。ご相談ください。



### ダイテックの技術



PL法、CEマーク等の国際規格やドキュメント制作への法規・法令に関する対応



2D、3D設計データの変換、加工および動画化及びその配信



対応可能なマニュアル、技術文書の種類  
⇒操作、保守、据付、製造、サービス、業務マニュアル等



マニュアル制作システムの構築、CMSの企画開発および導入・運用



翻訳、多言語展開（40か国）



マニュアル制作チームの編成および一括受託



リスクアセスメントの支援



AR、VRを活用したマニュアル、教育コンテンツの作成や遠隔支援保守の企画、開発



AIを活用した問答型マニュアルやヘルプデスクの支援ツールの企画開発

詳しくは、ダイテックの **サービスサイト** をご覧ください

[当社サービスサイト](#)



オススメ動画公開中!

<https://service.daitecjp.com/>

本サービスに関するお問い合わせ・ご相談はこちらまで



大興グループ

株式会社 **ダイテック**

✉ [dtc\\_contactmail@daitecjp.com](mailto:dtc_contactmail@daitecjp.com)

東京本部 TEL (03) 5256-1733

大阪事業所 TEL (06) 6795-9691

本社・広島事業所 TEL (082) 240-0811

MEMO