

お客様主体のマニュアル内製化の作業を 制作から完成のゴールまで
お客様のすぐそばで当社が支援する伴走型のサービスです

伴走型

マニュアル制作 支援サービス



伴走型マニュアル制作支援サービスとは？

マニュアル制作をマラソンに例えるなら、ランナーであるお客様へ寄り添い、歩調を合わせて完成のゴールまで制作サポートする【伴走型】のサービスです。私たちは、マニュアル制作に関する目標設定、課題共有、提案、制作までお客様に寄り添いゴールを目指します。

サービス事例

大手工作機械メーカー Y 社様



当社社員が、お客様ドキュメント制作部隊内に駐在し、



- ・現状分析、制作、運用方針決定
- ・マニュアルの情報整理、体系化/分冊化
- ・組版システム/ツール (XML) の選定・導入
- ・制作プロセスの構築、データ管理/ 運用支援
- ・マニュアル制作と言語展開の作業と支援

の課題について、コンサルティングから作業までお手伝いしました。現在、お客様の社員様を主体に、当社が多面的に完成まで支援しております。

特長

豊富な実績

創業以来35年、多数の事例への対応ノウハウを公開します

最適効く提案

制作技術、ツール、データ運用まで、何でもご相談ください

対応できるドキュメントの豊富さ

自動車のサービスマニュアル、オーナーズマニュアル、産業機械の操作、保守、設置マニュアルに対応しております

多岐にわたる業界/製品への知見

自動車・半導体、工作機械・医療機器・IT機器など製造業のお客様へサービスを提供してまいりました

マニュアル制作の流れ



本サービス体験後は

当社の **マニュアル制作・見直し・支援サービス** をご検討ください!

さらに広範囲なマニュアル診断

マニュアル制作アウトソーシング

マニュアル制作人材派遣

マニュアル制作のためのシステム導入



オススメ
動画
公開中!

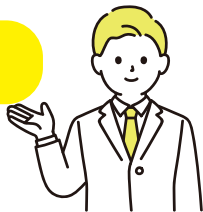
当社サービスサイト
<https://service.daitecjp.com/>

サービスの仕様・実績

請負型

お客様と合意した範囲の業務を成果物として一定期間で納めます

マニュアル制作業務は勿論、作業標準の作成、ツール/システムの導入研修等、当社への依頼範囲を明確にして発注いただく成果重視のサービスです。



準委任型

御社のスタッフと一緒に課題の抽出や解決法策の立案を実施します

お客様と一緒に目的達成に取り組む、プロセス重視のサービスです。同じフロアでチームの一員となり、課題抽出、アクションプランの立案、アドバイスをいたします。



お客様のご要望に応じたコンサルティング・制作支援を行います



各種マニュアルの制作

取扱説明書、製造マニュアル、サービスマニュアル等の技術文書、ならびに業務マニュアル等を制作します。



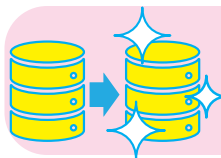
マニュアルの構造化、CMS化

製品のラインアップ、シリーズ構成や記載内容を解析し、効果的な情報管理のツール、システムを提案します。



制作したコンテンツの言語展開

現地の言語に翻訳展開します。対象地域の要求規格適合、ローカライゼーションも心配ありません。



ドキュメントデータのメンテナンス

共通情報、類似データを整理し、情報を再利用することで制作効率を高めます。



PC、スマートフォンおよびタブレット端末へのメディア展開

作成したコンテンツを御希望のメディアで閲覧できるようお手伝いをいたします。



原稿作成支援

当社のライターが、お客様にインタビューや実機の取材を実施し、情報提供を受けながら原稿制作をいたします。



ダイテックの技術



PL 法、CE マーク等の国際規格やドキュメント制作への法規・法令に関する対応



2D、3D 設計データの変換、加工および動画化及びその配信



対応可能なマニュアル、技術文書の種類
⇒操作、保守、据付、製造、サービス、業務マニュアル等



マニュアル制作システムの構築、CMS の企画開発および導入・運用



翻訳、多言語展開（40か国）



マニュアル制作チームの編成および一括受託



リスクアセスメントの支援



AR、VR を活用したマニュアル、教育コンテンツの作成や遠隔支援保守の企画、開発



AI を活用した問答型マニュアルやヘルプデスクの支援ツールの企画開発

詳しくは、ダイテックの **サービスサイト** をご覧ください

[当社サービスサイト](https://service.daitecjp.com/)



オススメ
動画
公開中!

<https://service.daitecjp.com/>

本サービスに関するお問い合わせ・ご相談はこちらまで



大興グループ

株式会社 **ダイテック**

✉ dtc_contactmail@daitecjp.com

東京本部 TEL (03) 5256-1733

大阪事業所 TEL (06) 6795-9691

本社・広島事業所 TEL (082) 240-0811

MEMO