

ダイテックがお客様の制作プロセスを一括受託して代行する【おまかせ型】のプレミアムアウトソーシングサービスです



おまかせ

# アウトソーシング型

# マニュアル制作支援サービス

## アウトソーシング型 マニュアル制作支援サービス とは？

取材・情報収集、ライディング、翻訳、DTP、イラスト作成、レイアウト、データ管理、コンテンツの配信に至るまで、多くの制作プロセスをまるごとダイテックにおまかせいただけるプレミアムアウトソーシングサービスです。

一括受託!

### サービス事例 包装機械メーカー M 社様

お客様の取扱説明書、技術資料制作部隊を当社で編成し、



- ・生産、出荷予定を調査し必要ドキュメントの調達計画の策定
- ・設計者へのインタビューによる新製品の変更点把握
- ・実機取材、取材、資料収集による原稿作成
- ・仕向け地別による要求規格への適合や言語展開
- ・編集・制作、マルチメディア化、製本、印刷配布
- ・制作したドキュメントデータの管理

まで、ワンストップでドキュメント制作をトータルプロデュースしました。



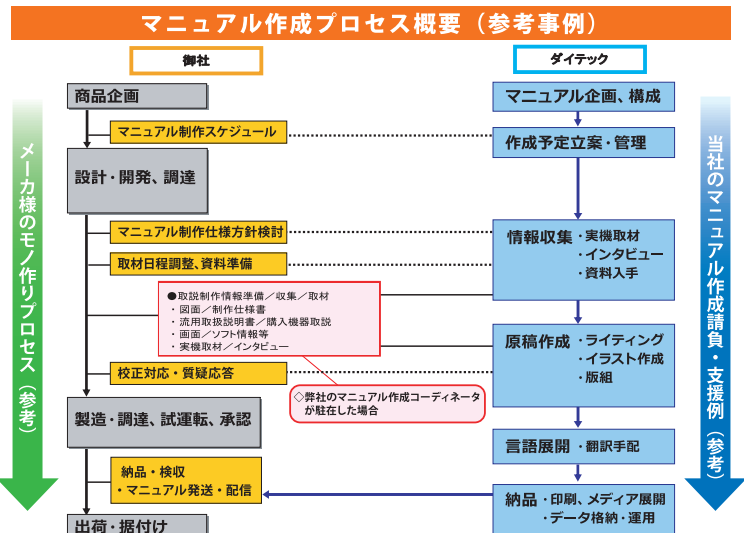
設計・製造部門の方々が、実業務の片手間に制作するのは、大変な作業です。当社がお客様の全制作プロセスを一括で受託することにより、お客様は本業に専念いただけます。

餅は「餅屋」、マニュアルは「マニュアル屋」

当社に一括委託頂くことで、目に見えない大幅なコストダウンとマニュアルの品質アップを実現します。

品質 UP 経営効率 UP お客様満足度 UP

詳しくは、[当社サービスサイト](#)をご覧ください



本サービス体験後は

当社の **マニュアル制作・見直し・支援サービス** をご検討ください!

さらに広範囲なマニュアル診断

マニュアル制作アウトソーシング

マニュアル制作人材派遣

マニュアル制作のためのシステム導入



オススメ動画公開中!

当社サービスサイト

<https://service.daitecjp.com/>

# サービスの仕様・実績



## 作業形態

お客様と請負契約のうえ、業務を持出しする「社外支援サービス」や、お客様の社内に当社の制作チームが駐在して作業する「常駐サービス」など、御要望に合わせて様々な作業形態を提供しております。

アウトソーシング型のマニュアル支援サービスでは、お客様の要望に応じた各種提案を用意しております



## 契約形態

本サービスは、基本的に委託契約となります。但し、常駐時にアドバイス・コンサルティング等が主体作業になる場合は、準委任契約※1での受託となる場合があります。

## 見積りの種類

### 通常見積り

案件ごとに見積りを提出し、御発注いただき作業します。御提案金額は、作業量（ページ数）、種類（工程）、条件（粗原稿有無）等と作業単価、工数単価で算出します。

### 定額見積り

製品の類似性、機種構成や作業内容を踏まえ一機種当たり定額で作業します。（但し、新規案件、スポット製品等に関しては都度見積りします）

長期間のまとまった量の発注時にお得な契約です。

※1派遣サービスとは異なりますので御相談ください。

## サービス範囲

取材・情報収集～コンテンツ配信まで取扱説明書制作に関連する全制作プロセス、業務を当社が代行します（表面の「**マニュアル作成プロセス概要**」を参照してください）



## ダイテックの技術



PL法、CEマーク等の国際規格やドキュメント制作への法規・法令に関する対応



2D、3D設計データの変換、加工および動画化及びその配信



対応可能なマニュアル、技術文書の種類  
⇒操作、保守、据付、製造、サービス、業務マニュアル等



マニュアル制作システムの構築、CMSの企画開発および導入・運用



翻訳、多言語展開（40か国）



マニュアル制作チームの編成および一括受託



リスクアセスメントの支援



AR、VRを活用したマニュアル、教育コンテンツの作成や遠隔支援保守の企画、開発



AIを活用した問答型マニュアルやヘルプデスクの支援ツールの企画開発

詳しくは、ダイテックの **サービスサイト** をご覧ください

[当社サービスサイト](#)



オススメ動画公開中!

<https://service.daitecjp.com/>

本サービスに関するお問い合わせ・ご相談はこちらまで

大興グループ

株式会社 **ダイテック**

✉ [dtc\\_contactmail@daitecjp.com](mailto:dtc_contactmail@daitecjp.com)

東京本部 TEL (03) 5256-1733

大阪事業所 TEL (06) 6795-9691

本社・広島事業所 TEL (082) 240-0811

MEMO